



Internationale Anschriften

Neuerungen in der Anschriftenformatierung in
orgAnice CRM 2010

orgAnice Software GmbH

Stand: Dezember 2009

Einführung

Aufgrund von häufig geäußerten Wünschen von unseren Partnern, Fachhändlern und Kunden wurde die Art, in der Anschriften in der orgAnice-CRM-Applikation erfasst werden, grundlegend überarbeitet. Die Änderungen betreffen insgesamt vier Funktionalitäten:

- Ersetzung der KFZ-Kennzeichen für die Länderkennung durch die Länderkennzeichen nach dem ISO 3166-1-alpha-2-Code
- Vereinfachungen bei der Eingabe von Länderkennzeichen
- Anschriftenformatierung
 - Aktualisierte Formatierungsregeln
 - Unterstützung bei der Erfassung von zusätzlichen Adressbestandteilen
 - Unterstützung bei der Erfassung von ausländischen Anschriften
- Einführung einer allgemeinen Ländertabelle mit vielfältigen länderspezifischen Informationen

Länderkennzeichen nach dem ISO 3166-1-alpha-2-Code

Statt der bisherigen 1- bis 3-Zeichen langen KFZ-Kennzeichen wird für die Länderkennung der 2-Zeichen lange ISO 3166-1-alpha-2-Code verwendet (s.

http://www.iso.org/iso/country_codes.htm). Damit wird der Tatsache Rechnung getragen, dass dieser Code mittlerweile in der EDV breiter unterstützt wird: dadurch wird sowohl der Import aus fremden Datenquellen als auch der Export von Adresdaten einfacher.

Einsatz in bestehenden Datenbanken

Die Kennzeichen der bestehenden Adresdatensätze werden mit Hilfe einer Update-Routine beim Datenbank-Update umgestellt. Die Update-Routine kann auch durch den Administrator manuell gestartet werden (Aufruf der VBA-Prozedur CountryUpdateMacros.ConvertCountries). Dabei wird der ursprüngliche Inhalt in ein neues Feld mit dem Suffix „_alt“ verschoben (bspw. wird der Inhalt des Feldes „Land“ in das Feld „Land_alt“ verschoben).

Eingabe von Länderkennzeichen

Eingabe mit Hilfe eines Formulars

Für die Eingabe der Länderkennzeichen steht statt der bisherigen Lookup-Liste ein Formular zur Verfügung. Das Formular erleichtert die Suche nach unbekanntem Länderkürzeln, indem es das Filtern der Gesamtliste sowohl nach dem deutschen, als auch der internationalen (englischen) Ländernamen und die anschließende Auswahl des Landes per Maus oder Tastatur ermöglicht:

The dialog box 'Land auswählen' contains a filter section with three input fields: 'Deutsche Bezeichnung', 'Internationale Bezeichnung', and 'Kürzel'. Below the filter is a table with three columns: 'Deutsche Bezeichnung', 'Internationale Bezeichnung', and 'Kürzel'. The table lists countries from Afghanistan to Bahrain.

Deutsche Bezeichnung	Internationale Bezeichnung	Kürzel
Afghanistan	Afghanistan	AF
Ägypten	Egypt	EG
Åland	Åland Finland	AX
Albanien	Albania	AL
Algerien	Algeria	DZ
Amerikanische Jungferninseln	United States of America	VI
Amerikanisch-Samoa	American Samoa	AS
Andorra	Andorra	AD
Angola	Angola	AO
Anguilla	Anguilla (BWI)	AI
Antarktis	Antarctica	AQ
Antigua und Barbuda	Antigua And Barbuda	AG
Äquatorialguinea	Equatorial Guinea	GQ
Argentinien	Argentina	AR
Armenien	Armenia	AM
Aruba	Aruba	AW
Aserbaidschan	Azerbaijan	AZ
Äthiopien	Ethiopia	ET
Australien	Australia	AU
Bahamas	Bahamas	BS
Bahrain	Bahrain	BH

Abbildung 1: Vollständige Länderliste

The dialog box 'Land auswählen' shows the filter 'de' entered in the 'Deutsche Bezeichnung' field. The table below displays only countries whose German names start with 'de'.

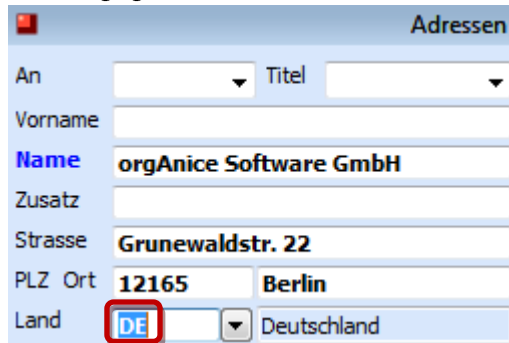
Deutsche Bezeichnung	Internationale Bezeichnung	Kürzel
Bangladesch	Bangladesh	BD
Deutschland	Germany	DE
Guadeloupe	Guadeloupe	GP
Kap Verde	Cape Verde	CV
Kongo, Demokratische Republik	Congo (Dem. Rep.)	CD
Korea, Demokratische Volkrepublik	Dem. People's Rep. of Korea	KP
Niederlande	Netherlands	NL
Niederländische Antillen	Netherlands Antilles	AN
Russische Föderation	Russian Federation	RU
Schweden	Sweden	SE

Abbildung 2: Gefilterte Länderliste

Somit können problemlos Adressen aus Ländern erfasst werden, deren Länderkennzeichen zunächst unbekannt ist. Das langwierige Ausprobieren des richtigen Kennzeichens entfällt.

Manuelle Eingabe

Bei Kenntnis des Länderkennzeichens kann es sogar unmittelbar in das entsprechende Eingabefeld eingegeben werden.



The screenshot shows a web form titled "Adressen" with the following fields and values:

An	<input type="text"/>	Titel	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>		
Name	orgAnice Software GmbH		
Zusatz	<input type="text"/>		
Strasse	Grunewaldstr. 22		
PLZ	12165	Ort	Berlin
Land	DE		Deutschland

The "DE" in the "Land" field is highlighted with a red square.

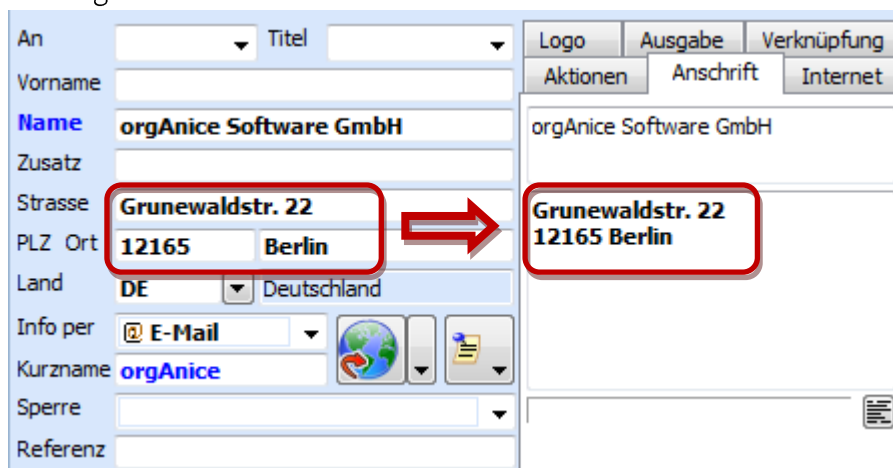
Abbildung 3: Manuelle Erfassung des Länderkennzeichens

Anschriftenformatierung

Bei der Formatierung von Anschriften wurden zwei Neuerungen vorgenommen: Zum einen wurde die automatische Formatierung nach den Vorgaben des Weltpostvereins (<http://www.upu.int>) überarbeitet und aktualisiert, zum anderen kann die automatische Formatierung manuell angepasst werden.

Formatierungsregeln

Beim Erfassen von Adressen gilt jetzt die folgende Vorgehensweise: der Benutzer erfasst (wie bisher auch) Stammdaten, wie Name, Straße, PLZ, Ort und Land. Aus diesen Daten wird unter Beachtung der Anschriftenformatierungsregeln für das jeweilige Land automatisch die Anschrift gebildet.

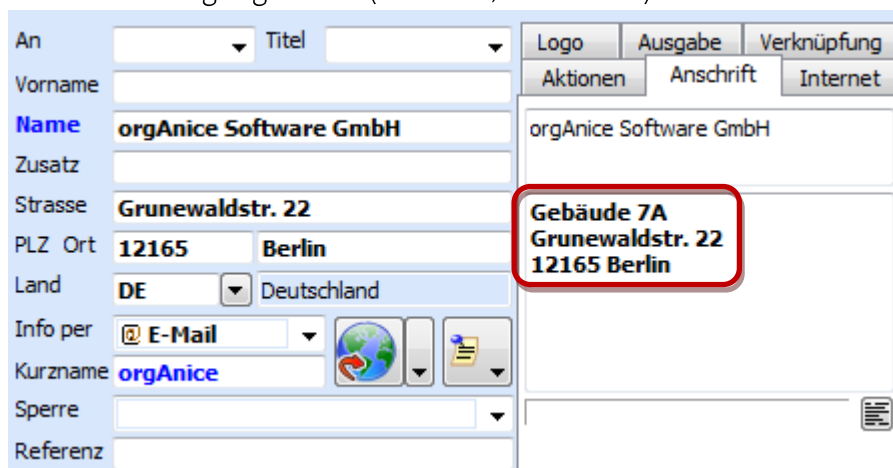


An	<input type="text"/>	Titel	<input type="text"/>	Logo	Ausgabe	Verknüpfung
Vorname	<input type="text"/>			Aktionen	Anschrift	Internet
Name	orgAnice Software GmbH			orgAnice Software GmbH		
Zusatz	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
Strasse	Grunewaldstr. 22			Grunewaldstr. 22		
PLZ Ort	12165	Berlin		12165 Berlin		
Land	DE Deutschland					
Info per	E-Mail					
Kurzname	orgAnice					
Sperre	<input type="text"/>					
Referenz	<input type="text"/>					

Abbildung 4: Automatische Anschriftenformatierung

Erfassung von zusätzlichen Adressbestandteilen

Die erstellte Anschrift wird in einem gesonderten Feld („Anschrift“) gespeichert. Sie kann nun auch manuell überarbeitet werden, um sie mit Angaben zu erweitern, für die keine Standardfelder zur Verfügung stehen (Gebäude, Raum usw.)



An	<input type="text"/>	Titel	<input type="text"/>	Logo	Ausgabe	Verknüpfung
Vorname	<input type="text"/>			Aktionen	Anschrift	Internet
Name	orgAnice Software GmbH			orgAnice Software GmbH		
Zusatz	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
Strasse	Grunewaldstr. 22			Grunewaldstr. 22		
PLZ Ort	12165	Berlin		Gebäude 7A Grunewaldstr. 22 12165 Berlin		
Land	DE Deutschland					
Info per	E-Mail					
Kurzname	orgAnice					
Sperre	<input type="text"/>					
Referenz	<input type="text"/>					

Abbildung 5: Manuelle Erweiterung der Anschrift

Erfassung von ausländischen Anschriften

Das Feld kann auch dafür verwendet werden, darin eine komplette Anschrift (z.B. von einer Webseite oder E-Mail-Signatur) einzutragen, die in die einzelnen Bestandteile aufgrund von fehlenden Sprachkenntnissen nicht zerlegt werden kann.

Abbildung 6: Erfassung von ausländischen Anschriften

Beim Erstellen von Briefen wird immer die Anschrift verwendet, die im Eingabefeld eingetragen ist.


Abbildung 7: Anschrift im Brief

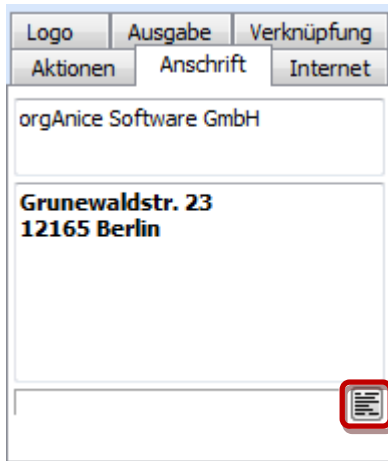
Aktualisieren der Stammdaten

Beim Aktualisieren der Stammdaten wird in der Anschrift nur die geänderte Angabe geändert, sodass die manuell erfassten Bestandteile unverändert bleiben. Diese Funktionalität ist dann hilfreich, wenn man einen Schreibfehler bspw. in der Hausnummer berichtigen will, ohne die manuelle Anschrift neu erfassen zu müssen.

Abbildung 8: Automatische Übernahme von Korrekturen

Zurücksetzen der manuellen Änderungen

Mit Hilfe der Schaltfläche „Anschrift zurücksetzen“  kann die Anschrift wieder auf die automatisch gebildete Anschrift zurückgesetzt werden, die manuellen Erweiterungen werden dabei verworfen.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Logo', 'Ausgabe', and 'Verknüpfung'. Below this is a secondary bar with 'Aktionen', 'Anschrift', and 'Internet'. The main content area displays 'orgAnice Software GmbH' and 'Grunewaldstr. 23, 12165 Berlin'. A red square highlights a small icon in the bottom right corner of the address field, which is the 'Reset address' button.

Abbildung 9: Anschrift zurücksetzen

Die neuen Funktionalitäten stehen bei jeder Anschrift in der CRM-Applikation zur Verfügung.



The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Postfachanschrift', 'Rechnungsanschrift', 'Lieferanschrift', and 'Übersicht'. The main content area displays a form with the following fields: 'An' (dropdown), 'Titel' (dropdown), 'orgAnice Software GmbH', 'Vorname', 'Name', 'Zusatz', 'Postfach 12345', 'PLZ Ort 12167 Berlin', and 'Land DE Deutschland'. A small icon is visible in the bottom right corner of the form.

Abbildung 10: Anschriftenformatierung in den erweiterten Adressinfos

Ländertabelle

Die für die Anschriftenformatierung notwendigen Daten liegen in einer neuen „Länder“-Tabelle. Diese Tabelle beinhaltet außerdem noch weitere länderspezifischen Angaben, wie Währung, Domainendung, Telefonpräfix uvm. Die Daten dienen als Vorbereitung für zukünftige Erweiterungen der CRM-Applikation und können ab sofort für eigene, kundenspezifische Erweiterungen verwendet werden.

The screenshot shows the 'Länder' table in the orgAnice CRM 2010 application. The table is sorted by the German name. The 'Deutschland' row is selected and highlighted in blue. The table columns include: Deutscher Name, Int. Name, Name nach ISO, Hauptstadt, Kontinent, IOC, ISO 2, ISO 3, UN-Region, and UN-Subregion.

Deutscher Name	Int. Name	Name nach ISO	Hauptstadt	Kontinent	IOC	ISO 2	ISO 3	UN-Region	UN-Subregion
Britisches Territorium im Indischen Ozean	British Indian Ocean Territory	British Indian Ocean Territory	Diego Garcia	Asien		IO	IOT	Africa	Eastern Africa
Brunei Darussalam	Brunei Darussalam	Brunei Darussalam	Bandar Seri Begawan	Asien	BRU	BN	BRN	Asia	South-Eastern Asia
Bulgarien	Bulgaria (Rep.)	Bulgaria	Sofia	Europa	BUL	BG	BGR	Europe	Eastern Europe
Burkina Faso	Burkina Faso	Burkina Faso	Ouagadougou	Afrika	BUR	BF	BFA	Africa	Western Africa
Burundi	Burundi	Burundi	Bujumbura	Afrika	BDI	BI	BDI	Africa	Eastern Africa
Chile	Chile	Chile	Santiago	Südamerika	CHI	CL	CHL	Americas	South America
China	P.R. China	China	Peking (Beijing)	Asien	CHN	CN	CHN	Asia	Eastern Asia
Cookinseln	New Zealand	Cook Islands	Avarua	Australien	COK	CK	COK	Oceania	Polynesia
Costa Rica	Costa Rica	Costa Rica	San José	Nordamerika	CRC	CR	CRI	Americas	Central America
Cote d'Ivoire	Cote D'Ivoire (Rep.)	Côte D'Ivoire	Yamoussoukro	Afrika	CIV	CI	CIV	Africa	Western Africa
Dänemark	Denmark	Denmark	Kopenhagen	Europa	DEN	DK	DNK	Europe	Northern Europe
Deutschland	Germany	Germany	Berlin	Europa	GER	DE	DEU	Europe	Western Europe
Dominica	Dominica	Dominica	Roseau	Nordamerika	DM	DM	DMA	Americas	Caribbean
Dominikanische Republik	Dominican Rep.	Dominican Republic	Santo Domingo	Südamerika	DOM	DO	DOM	Americas	Caribbean
Dschibuti	Djibouti	Djibouti	Dschibuti	Afrika	DJI	DJ	DJI	Africa	Eastern Africa
Ecuador	Ecuador	Ecuador	Quito	Südamerika	ECU	EC	ECU	Americas	South America
El Salvador	El Salvador	El Salvador	San Salvador	Nordamerika	ESA	SV	SLV	Americas	Central America
Eritrea	Eritrea	Eritrea	Asmara (Asmera)	Afrika	ERI	ER	ERI	Africa	Eastern Africa
Estland	Estonia	Estonia	Tallinn (Reval)	Europa	EST	EE	EST	Europe	Northern Europe
Falklandinseln	Falkland Islands (Malvinas)	Falkland Islands (Malvinas)	Port Stanley	Afrika	FK	FLK	FLK	Americas	South America
Färöer	Faroe	Faroe Islands	Tórshavn	Europa	FRO	FO	FRO	Europe	Northern Europe
Fidschi	Fiji	Fiji	Suva	Australien	FJI	FJ	FJI	Oceania	Melanesia

Abbildung 11: Tabelle „Länder“

Hinweise für Entwickler

Beachten Sie, dass ggf. eigens entwickelte Schnittstellen bzw. Import- und Exportroutinen, die die Länderkennzeichen übertragen, auf die neuen Gegebenheiten aktualisiert werden müssen.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Vollständige Länderliste.....	4
Abbildung 2: Gefilterte Länderliste.....	4
Abbildung 3: Manuelle Erfassung des Länderkennzeichens.....	5
Abbildung 4: Automatische Anschriftenformatierung.....	6
Abbildung 5: Manuelle Erweiterung der Anschrift.....	6
Abbildung 6: Erfassung von ausländischen Anschriften.....	7
Abbildung 7: Anschrift im Brief.....	7
Abbildung 8: Automatische Übernahme von Korrekturen.....	7
Abbildung 9: Anschrift zurücksetzen.....	8
Abbildung 10: Anschriftenformatierung in den erweiterten Adressinfos.....	8
Abbildung 11: Tabelle „Länder“.....	9